



knürr
World of control rooms

SERVICE & WARTUNG

SERVICE & WARTUNG

Sichern Sie den zuverlässigen Betrieb Ihrer Kontrollraum- und Arbeitsplatzsysteme.
Schnell, planbar und transparent.



Sicherheit

definierte Leistungen



Schnelligkeit

klare Entstörzeiten



Planbarkeit

Kosten im Griff

**Minimieren Sie Ausfallzeiten &
behalten Sie Ihre Kosten jederzeit im Griff**

ESSENTIAL

Planbare Serviceleistungen

PREMIUM

Schnellere Entstörung inkl. Vor-Ort-Leistung

Warum Service planbar sein muss

Ungeplante Ausfälle binden Ressourcen. Definierte Leistungen und klare Servicewege schaffen Transparenz.

HERAUSFORDERUNG

Ungeplante Ausfälle kosten Zeit, Geld und Abstimmung.

- Produktionsstillstand oder Systemausfall
- Unklare Reparaturkosten
- Lange Wartezeiten im Störfall
- Verzögerungen und interne Zusatzaufwände

LÖSUNG

Mit den Knürr® Service-Paketen bleiben Sie handlungsfähig - mit nachvollziehbarem Leistungsumfang und kalkulierbaren Servicewegen.

- ✓ 24/7 Service-Hotline für schnelle Annahme
- ✓ Planbare Reaktions- und Entstörzeiten
- ✓ Ersatzmaterial im Defektfall inklusive
- ✓ Transparente Entscheidung zwischen zwei Paketen

Mehrwert für Ihre Entscheidung

- ✓ weniger Unsicherheit im Störfall
- ✓ klare Kostenorientierung
- ✓ bessere Vergleichbarkeit der Serviceoptionen



ESSENTIAL

Verlässlicher Service mit klarer Entstörung innerhalb maximal

10

Arbeitstage

24 - 60 Monate

ESSENTIAL | planbare Serviceleistung

Geeignet für Systeme mit planbarem Servicebedarf und Fokus auf Kostenkontrolle.

Leistungsumfang

- **24/7 Service-Hotline** | jederzeit erreichbar für schnelle Unterstützung durch Experten
- **Zuverlässige Entstörung** | Serviceeinsatz innerhalb von maximal 10 Arbeitstagen
- **Ersatzmaterial inklusive** | keine zusätzlichen Materialkosten im Defektfall

Mehrwert: planbarer Service ohne unklare Materialkosten – mit optional ergänzbarer proaktiver Wartung vor Ort.

Laufzeiten & Bestellnummern

Knürr® Service ESSENTIAL	Bestell-Nr.
ESSENTIAL Service für 24 Monate (2Y)	94.000.024.0
ESSENTIAL Service für 36 Monate (3Y)	94.000.036.0
ESSENTIAL Service für 48 Monate (4Y)	94.000.048.0
ESSENTIAL Service für 60 Monate (5Y)	94.000.060.0

Knürr® proaktive Wartung vor Ort	Bestell-Nr.
Wartung	94.001.000.0
Wartung mit DGUV/V3	94.001.000.0000001
Wartung mit Thermoscan	94.001.000.0000002

*Gemäß Knürr-Servicebedingungen.



PREMIUM

Schnellere Entstörung
inklusive Vor-Ort-Leistung
innerhalb maximal

5

Arbeitstage

24 - 120 Monate

PREMIUM | hohe Verfügbarkeit

Empfohlen für kritische Systeme, bei denen schnelle Entstörung und reduzierte interne Aufwände entscheidend sind.

Leistungsumfang

- **24/7 Service-Hotline** | jederzeit erreichbar
- **Zuverlässige Entstörung** | Serviceeinsatz innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen
- **Ersatzmaterial inklusive** | keine zusätzlichen Materialkosten im Defektfall
- **Instandsetzung vor Ort inklusive** | Anfahrt und Arbeitszeit bereits im Servicepaket enthalten

Mehrwert: schnellere Wiederverfügbarkeit, weniger Abstimmung und bessere Planbarkeit im Störfall.

Laufzeiten & Bestellnummern

Knürr® Service PREMIUM	Bestell-Nr.
PREMIUM Service für 24 Monate (2Y)	94.000.024.1
PREMIUM Service für 36 Monate (3Y)	94.000.036.1
PREMIUM Service für 48 Monate (4Y)	94.000.048.1
PREMIUM Service für 60 Monate (5Y)	94.000.060.1
PREMIUM Service für 72 Monate (6Y)	94.000.072.1
PREMIUM Service für 84 Monate (7Y)	94.000.084.1
PREMIUM Service für 96 Monate (8Y)	94.000.096.1
PREMIUM Service für 108 Monate (9Y)	94.000.108.1
PREMIUM Service für 120 Monate (10Y)	94.000.120.1

*Gemäß Knürr-Servicebedingungen.

Welches Paket passt?

Vergleichbarkeit für die Paketentscheidung: Kritikalität, Entstörzeit, Vor-Ort-Leistung und Budget transparent bewerten.

Benchmarking: ESSENTIAL vs. PREMIUM

Kriterium	ESSENTIAL	PREMIUM
Service-Hotline	24/7 erreichbar	24/7 erreichbar
Entstörung	max. 10 Arbeitstage	max. 5 Arbeitstage
Ersatzmaterial	inklusive	inklusive
Vor-Ort-Instandsetzung	gesondert beauftragbar	inklusive
Laufzeiten	24-60 Monate	24-120 Monate
Idealprofil	Planbar, kostenoptimiert – proaktive Wartung optional	Kritische Systeme mit hoher Verfügbarkeit

Entscheidungsimpuls:

ESSENTIAL wählen bei planbarem Bedarf – ideal in Kombination mit proaktiver Wartung.

PREMIUM wählen bei Anforderungen an Hochverfügbarkeit – für eine Rundum-sorglos-Absicherung.



FAQ | häufige Fragen

Kurze Antworten auf typische Fragen zu Wartung, Serviceumfang und Voraussetzungen.

Warum ist regelmäßige Wartung im 24/7-Betrieb wichtig?

Leitstellen- und Kontrollraum Arbeitsplätze sind dauerhaft im Einsatz. Regelmäßige Wartung hilft, Verschleiß frühzeitig zu erkennen, Ausfälle zu vermeiden und die langfristige Verfügbarkeit der Arbeitsplätze zu unterstützen.

Warum sollte Service und Wartung bereits bei der Planung berücksichtigt werden?

Ein früh abgestimmtes Servicekonzept unterstützt Investitionssicherheit, Verfügbarkeit und planbare Lebenszykluskosten. Gleichzeitig lassen sich spätere Wartungen, Ersatzteilprozesse und Vor-Ort-Einsätze besser in den Betrieb integrieren.

Was habe ich konkret von einem Wartungspaket?

Ein Wartungspaket schafft mehr Planbarkeit der Betriebskosten. Es unterstützt den Werterhalt der Arbeitsplätze, reduziert das Risiko ungeplanter Ausfälle und erleichtert eine strukturierte Betreuung über den gesamten Nutzungszeitraum. Darüber hinaus werden teure Reparaturen vermieden und ungeplante Stillstände.

Kann ich die Leistungen individuell anpassen?

Ja, unsere Service- und Wartungspakete sind flexibel aufgebaut und lassen sich exakt auf Ihre Anforderungen abstimmen. So erhalten Sie genau die Lösung, die zu Ihrem Unternehmen passt.

Was wird bei einer Wartung geprüft?

Die Wartung umfasst die systematische Überprüfung aller relevanten Komponenten und Funktionen, insbesondere Mechanik, Verkabelung, elektrische Sicherheit und Systemfunktionalität. Dazu gehören u. a. Funktions- und Sicherheitsprüfungen, ggf. Software-Updates sowie eine strukturierte Dokumentation mit Handlungsempfehlungen.

Wie läuft eine Wartung vor Ort ab?

Die Wartung wird vorab abgestimmt und so koordiniert, dass Einschränkungen im laufenden Betrieb auf ein Minimum reduziert werden.

Was passiert bei einem Defekt oder wenn ein Ersatzteil benötigt wird?

Der Ablauf richtet sich nach dem gewählten Servicepaket. Je nach Umfang erfolgt die Ersatzteilversorgung nach Rücksendung, im Voraus oder im Rahmen vereinbarter Vor-Ort-Leistungen.

Können Reparaturen direkt in der Leitstelle durchgeführt werden?

Ja, Vor-Ort-Austausch oder Reparaturen werden je nach Servicepaket und vorheriger Abstimmung ausgeführt. So lassen sich Maßnahmen besser an Betriebsabläufe, Schichtmodelle und die Anforderungen des Kontrollraums anpassen.



Jetzt QR-Code scannen & Service sichern

Oder sprechen Sie direkt mit uns:
Telefon: +49 8723 28 0
E-Mail: info@knuerr.com



knürr
World of control rooms

[knuerr.com](https://www.knuerr.com) | Knürr GmbH, Mariakirchener Straße 38, 94424 Arnstorf, Germany ID-Nr. DE 363797731

© 2026 Knürr GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Knürr® und das Knürr logo sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken der Firma Knürr GmbH. Alle anderen Namen und Logos auf die Bezug genommen wird, sind Handelsnamen, Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken der entsprechenden Eigner. Trotz größter Sorgfalt hinsichtlich Richtigkeit und Vollständigkeit übernimmt Knürr GmbH keine Verantwortung für die Inhalte und weist alle Haftung für Schäden zurück, die aus der Verwendung der abgedruckten Informationen, aus Fehlern oder Auslassungen entstehen. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

09.991.116.0.000001 • DE • #10065 Version 20.04.2026