



knürr
World of control rooms

A modern control room with a curved desk, multiple monitors displaying data, and a leather office chair. The room has large windows with blinds and a blue ambient light effect on the left side.

SERVICE ET MAINTENANCE

SERVICE ET MAINTENANCE

Assurez le fonctionnement fiable de vos systèmes de salle de contrôle et de poste de travail.
Rapide, prévisible et transparent.



Sécurité

Prestations définies



Rapidité

Délais d'intervention clairs



Prévisibilité

Kosten im Griff

Réduisez les temps d'arrêt et maîtrisez vos coûts à tout moment.

ESSENTIAL

Prestations de service planifiables

PREMIUM

Dépannage plus rapide, intervention sur site comprise

Pourquoi le service doit être planifiable

Les pannes imprévues mobilisent des ressources. Des prestations définies et des processus de service clairs garantissent la transparence.

DÉFI

Les pannes imprévues coûtent du temps, de l'argent et nécessitent une coordination.

Arrêt de production ou panne du système

Coûts de réparation flous

Longs délais d'attente en cas de panne

Retards et charges supplémentaires internes

SOLUTION

Avec les packs de services Knürr®, vous restez opérationnel grâce à une gamme de prestations claire et des processus de service prévisibles.

- ✓ Assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7
- ✓ Délais d'intervention et de dépannage prévisibles
- ✓ Pièces de rechange incluses
- ✓ Choix transparent entre deux formules

Valeur ajoutée pour votre décision

- ✓ Moins d'incertitude en cas de panne
- ✓ Une orientation claire vers les coûts
- ✓ Meilleure comparabilité des options de service



ESSENTIAL

Un service fiable avec un dépannage efficace dans un délai maximal

10

jours ouvrables

24 - 60 mois

ESSENTIAL | prestation de service planifiable

Convient aux systèmes nécessitant une maintenance planifiable et mettant l'accent sur la maîtrise des coûts.

Étendue des prestations

- **Assistance téléphonique 24h/24, 7j/7** | joignable à tout moment pour bénéficier d'une assistance rapide de la part d'experts
- **Dépannage fiable** | Intervention dans un délai maximal de 10 jours ouvrables
- **Matériel de rechange inclus** | aucun frais supplémentaire en cas de défaut

Valeur ajoutée: Un service planifiable sans coûts de matériel flous – avec une maintenance proactive sur site pouvant être ajoutée en option.

Durées de validité et références

Knürr® Service ESSENTIAL	Référence
ESSENTIAL Service pour 24 mois (2 ans)	94.000.024.0
ESSENTIAL Service pour 36 mois (3 ans)	94.000.036.0
ESSENTIAL Service pour 48 mois (4 ans)	94.000.048.0
ESSENTIAL Service pour 60 mois (5 ans)	94.000.060.0

Maintenance proactive sur site Knürr®	Référence
Maintenance	94.001.000.0
Maintenance avec DGUV/V3	94.001.000.0000001
Maintenance avec Thermoscan	94.001.000.0000002

*Conformément aux conditions de service de Knürr.



PREMIUM

Dépannage plus rapide,
intervention sur place
comprise
dans un délai maximal de

5

jours ouvrables

24 - 120 mois

PREMIUM | haute disponibilité

Recommandé pour les systèmes critiques où un dépannage rapide et une réduction des efforts internes sont essentiels.

Étendue des prestations

- **Service d'assistance téléphonique 24 h/24, 7 j/7** | joignable à tout moment
- **Dépannage fiable** | Intervention dans un délai maximum de 5 jours ouvrables
- **Matériel de rechange inclus** | aucun frais supplémentaire en cas de défaut
- **Réparation sur place comprise** | Frais de déplacement et main-d'œuvre déjà inclus dans le forfait

Valeur ajoutée: reprise plus rapide, moins de coordination et meilleure prévisibilité en cas de panne.

Durées de validité et références

Knürr® Service PREMIUM	Référence
PREMIUM Service pour 24 mois (2ans)	94.000.024.1
PREMIUM Service pour 36 mois (3ans)	94.000.036.1
PREMIUM Service pour 48 mois (4ans)	94.000.048.1
PREMIUM Service pour 60 mois (5ans)	94.000.060.1
PREMIUM Service pour 72 mois (6ans)	94.000.072.1
PREMIUM Service pour 84 mois (7ans)	94.000.084.1
PREMIUM Service pour 96 mois (8ans)	94.000.096.1
PREMIUM Service pour 108 mois (9ans)	94.000.108.1
PREMIUM Service pour 120 mois (10ans)	94.000.120.1

*Conformément aux conditions de service de Knürr.

Quelle offre choisir?

Comparabilité pour le choix d'une offre:

évaluer en toute transparence la criticité, le délai d'intervention, la prestation sur site et le budget.

Analyse comparative : ESSENTIAL vs PREMIUM

Critère	ESSENTIAL	PREMIUM
Assistance téléphonique	Disponible 24 h/24, 7 j/7	Disponible 24 h/24, 7 j/7
Dépannage	10 jours ouvrables maximum	5 jours ouvrables maximum
Pièces de rechange	inclus	inclus
Réparation sur site	à commander séparément	inclus
Durées	24-60 mois	24-120 mois
Profil idéal	Prévisible, optimisé en termes de coûts – maintenance proactive en option	Systèmes critiques à haute disponibilité

Conseil :

Optez pour ESSENTIAL en cas de besoins prévisibles – idéal en combinaison avec une maintenance proactive.
Optez pour PREMIUM en cas d'exigences de haute disponibilité – pour une couverture complète en toute sérénité.



FAQ | Foire aux questions

Réponses succinctes aux questions courantes concernant la maintenance, l'étendue des prestations et les conditions requises.

Pourquoi un entretien régulier est-il important dans le cadre d'un fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ?

Les postes de travail des centres de contrôle et des salles de commande sont utilisés en permanence. Un entretien régulier permet de détecter rapidement les signes d'usure, d'éviter les pannes et de garantir la disponibilité à long terme de ces postes de travail.

Pourquoi faut-il tenir compte de l'entretien et de la maintenance dès la phase de conception ?

Un concept de service défini dès le départ favorise la sécurité de l'investissement, la disponibilité et la prévisibilité des coûts de cycle de vie. Parallèlement, les opérations de maintenance ultérieures, la gestion des pièces de rechange et les interventions sur site s'intègrent plus facilement dans le fonctionnement de l'entreprise.

Quels sont les avantages concrets d'un contrat de maintenance ?

Un contrat de maintenance permet de mieux prévoir les coûts d'exploitation. Il contribue à préserver la valeur des postes de travail, réduit le risque de pannes imprévues et facilite un suivi structuré tout au long de la durée d'utilisation. De plus, il permet d'éviter les réparations coûteuses et les arrêts imprévus.

Puis-je personnaliser les prestations ?

Oui, nos formules de service et de maintenance sont modulables et peuvent être adaptées précisément à vos besoins. Vous bénéficiez ainsi d'une solution parfaitement adaptée à votre entreprise.

Quels sont les points vérifiés lors d'une révision ?

La maintenance comprend la vérification systématique de tous les composants et fonctions concernés, notamment la mécanique, le câblage, la sécurité électrique et le bon fonctionnement du système. Elle comprend notamment des contrôles de fonctionnement et de sécurité, des mises à jour logicielles si nécessaire, ainsi qu'une documentation structurée accompagnée de recommandations d'action.

Comment se déroule une intervention de maintenance sur site ?

La maintenance est planifiée à l'avance et coordonnée de manière à réduire au minimum les perturbations pendant le fonctionnement.

Que se passe-t-il en cas de panne ou lorsqu'une pièce de rechange est nécessaire ?

La procédure dépend de la formule de service choisie. En fonction de l'étendue de la couverture, la fourniture des pièces de rechange s'effectue après le retour du produit, à l'avance ou dans le cadre des prestations sur site convenues.

Les réparations peuvent-elles être effectuées directement au centre de contrôle ?

Oui, les remplacements ou les réparations sur site sont effectués en fonction du contrat de service et après accord préalable. Cela permet de mieux adapter les interventions aux processus opérationnels, aux horaires de travail et aux exigences de la salle de contrôle.



Scannez le code QR dès maintenant et bénéficiez de nos services

Ou contactez-nous directement :
Téléphone : +49 8723 28 0
E-mail : info@knuerr.com



knürr
World of control rooms

[knuerr.com](https://www.knuerr.com) | Knürr GmbH, Mariakirchener Straße 38, 94424 Arnstorf, Germany ID-Nr. DE 363797731

© 2026 Knürr GmbH. Tous droits réservés. Knürr®, le logo Knürr et Knürr sont des marques déposées ou commerciales de Knürr GmbH. Tous les noms et logos mentionnés sont des noms de produits, des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Même si toutes les précautions ont été prises pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations figurant dans le présent document, Knürr GmbH ne saurait être tenu responsable et décline toute responsabilité concernant les préjudices résultant de l'utilisation de ces informations ou concernant toute erreur ou omission. Spécifications susceptibles d'être modifiées sans préavis.

09.991.116.0.000001 • FR • #10065 Version 20.04.2026